

УТВЕРЖДАЮ

ИП Славгородская М.В.

Славгородская М.В.

от 02 июля 2025 г.



П Р А В И Л А посещения фитнес клуба (далее – Правила)

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и регулируют отношения, возникающие между Клубом и Клиентом, связанные с предоставлением права доступа в фитнес клуб.
2. Подписывая заявление о предоставлении доступа в Клуб, Клиент заключает договор на условиях присоединения к настоящим Правилам в полном объеме без каких-либо изъятий.
3. Клиенты Клуба обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Тарифами и Прейскурантом цен на дополнительные услуги до начала пользования услугами.
4. Приобретение услуг клуба является подтверждением согласия посетителя с Правилами их соблюдением.
5. Стороны могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений не иначе как на основании двусторонне подписанного соглашения.
6. При заключении Договора Клиент удостоверяет своей подписью факт ознакомления с Правилами.

II. Термины

1. Клуб – ИП Славгородская М.В., предоставляющее доступ в физкультурно-оздоровительный комплекс «С-ФИТ», расположенный по адресу: 142204, Московская обл., г. Серпухов, Московское ш., д. 55, корп.1.
2. Клиент (член Клуба) – физическое лицо, заключившее договор на условиях настоящих Правил.
3. Договор – соглашение между Клубом и Клиентом, в силу которого Клуб на условиях настоящих Правил обязуется предоставить Клиенту доступ в физкультурно-оздоровительный комплекс с правом использования оборудования и помещений Клуба (за исключением дополнительных услуг, предоставляемых за отдельную оплату согласно Прейскуранта, действующего в момент приобретения дополнительных услуг). В удостоверение заключения Договора выдается Клубная карта.
4. Заморозка - приостановление действия оплаченных услуг.
5. Клубная карта – электронная карта или электронный браслет, или иной аналог, выдаваемый Клиенту, предоставляющий право доступа в Клуб и использования оборудования и помещений Клуба.
6. Тариф – совокупность условий, определяющих конкретный перечень услуг, порядок и способ их оплаты, а также иные условия предоставления услуг.
7. Сайт Клуба – сайт в сети Интернет по адресу: www.fitness-serpukhov.ru
8. Ребенок – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (совершеннолетия);

9. Родитель – законные представители несовершеннолетнего лица или иные лица ими уполномоченные.
10. Персональные тренировки – спортивные занятия Клиента под руководством персонального инструктора Клуба, осуществляемые по предварительной записи.
11. Групповые занятия – спортивные занятия, проводимые согласно расписанию инструктором с группой Клиентов по определенному направлению.
12. Посещение – однократное прибытие на территорию Клуба. Дата и время начала и окончания посещения фиксируется при проходе через турникет на входе путем прикладывания Клубной карты к считывающему устройству.

III. Режим работы Клуба

1. Клуб открыт для посещения ежедневно в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.
2. Режим работы клуба: с 7:00 до 23:30 часов. Вход в Клуб прекращается за 1 час до времени окончания работы Клуба.
3. Клуб имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах клуба, на сайте Клуба.

IV. Условия предоставления услуг

1. Вход в Клуб осуществляется только при предъявлении Клубной карты, выдаваемой при заключении Договора.
2. Клубная карта является собственностью Клуба и не может быть продана или передана другому лицу без переоформления договора (услуга переоформления платная). Допускается однократное переоформление Клубной карты на другого человека за дополнительную плату. Клубные карты на все дополнительные услуги (в том числе и персональные тренировки) не переоформляются. В случае утери клубной карты, Клиент должен восстановить ее (услуга платная).
3. Клубная карта выдается, после заключения между Клиентом и Клубом Договора и оплаты этих услуг на условиях, определяемых в заявлении о предоставлении доступа в Клуб, в соответствии с действующими Тарифами.
4. Клубная карта является персональной и не может быть передана другим лицам (а равно использована иным образом) для прохода в Клуб другими лицами без согласования с администрацией Клуба. В случае установления факта передачи клубной карты третьему лицу администрация клуба вправе в одностороннем порядке изъять такую карту и аннулировать.
5. Датой начала оказания услуг считается дата активации Клубной карты. Порядок активации клубной карты определяется в соответствии с выбранным Тарифом.
6. Период действия Клубной карты устанавливается в соответствии с выбранным Тарифом.
7. Услуга «заморозка» приобретается отдельно или включается в условия Тарифа. Заморозка производится по письменному заявлению Клиента. В случае не использования заморозки до окончания срока действия Клубной карты, заморозка аннулируется. Клуб предоставляет исключительно для беременного Члена Клуба дополнительную бесплатную заморозку сроком на 4 месяца. В случае отказа от услуг Клуба период заморозки при расчете суммы к возврату не учитывается.

8. Клиентам Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: занятия с инструктором, дополнительные групповые занятия, детские секции, и т.д. С перечнем дополнительных услуг и расписанием можно ознакомиться на рецепции Клуба, в отделе продаж или на сайте Клуба. Дополнительные услуги оплачиваются в полном объеме до начала их оказания. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. Срок действия дополнительных услуг, порядок возврата денежных средств регулируется Правилами.

9. Персональные тренировки на территории Клуба разрешается проводить только инструкторам Клуба. Нарушение настоящего Правила влечет за собой ограничение действия Клубной карты без права компенсации уплаченных денежных средств.

10. По истечении срока действия Клубной карты либо в связи с отказом Клиента от услуг, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считается выполненным, услуги считаются оказанными.

V. Права и обязанности.

1. Клуб обязан:

1.1. Предоставить доступ в физкультурно-оздоровительный комплекс в соответствии с режимом работы Клуба и оказать услуги Клиенту, согласно приобретенной им Клубной карте.

1.2. Предоставить оборудование, инвентарь в состоянии, соответствующем условиям настоящего Договора и назначению, а также позволяющем его нормальную эксплуатацию.

1.3. Проводить уборку и санитарную обработку мест общего пользования.

1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

1.5. Своевременно информировать Клиентов об изменении в структуре услуг, оказываемых по договору, условиях их оказания путем размещения информации на рецепции, в отделе продаж или на сайте Клуба.

1.6. В случае аварии немедленно принимать все необходимые меры по устранению ее последствий.

1.7. Предоставить по требованию Клиента информацию о квалификации инструкторов, качестве и характеристиках оборудования, иную информацию, предусмотренную законодательством РФ.

2. Клуб вправе:

2.1. Осуществлять в здании Клуба и на прилегающей к зданию территории фото- и видеосъемку и использовать средства видеонаблюдения. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на осуществление фото – и видеосъемки с его участием, распространение фото- и видеоматериала в сети «Интернет», баннерах и афишах, а также использование данного материала в рекламных целях. Иной порядок регулируется на основании письменного заявления Клиента.

2.2. Изменять Правила, обеспечивая при этом публикацию изменений на сайте.

2.3. Ограничить Клиенту доступ к услугам Клуба в случае нарушения им Правил.

2.4. Активировать Клубную карту Клиента в соответствии с выбранным Тарифом:
- по истечении 30 календарных дней или при первом использовании услуг Клуба в зависимости от того, что наступит раньше;

- по предварительной записи на услугу, при этом услуга считается оказанной, независимо от того прибыл ли Клиент в Клуб в указанное в записи время.

- при приобретении тарифа «АКЦИОННЫЙ» активация производится в момент приобретения Клубной карты.
- при продлении срока действия Клубной карты активация происходит днем окончания действующего контракта в момент приобретения указанной услуги.
- 2.5. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств.
- 2.6. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты извещаются заблаговременно путем размещения информации на рецепции или на сайте Клуба.
- 2.7. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ клиентов в Клуб.
- 2.8. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением спортивных мероприятий.
- 2.9. Изменять расписание групповых занятий.
- 2.10. Менять инструктора групповых занятий, заявленного в расписании.
- 2.11. Менять персональных инструкторов в случае болезни, отпуска или увольнения.
- 2.12. Выбирать музыкальное сопровождение на территории клуба. Если общее музыкальное сопровождение мешает Клиенту, можно воспользоваться своим аудиоустройством с наушниками.
- 2.13. Уведомлять Клиента:
 - о проводимых рекламных акциях, розыгрышах, мероприятиях,
 - о физкультурно-оздоровительных услугах,
 - о предложении продлить договор на новый срок.Такие уведомления могут быть направлены клиенту по электронной почте, смс сообщениями, по телефону.
- 2.14. Не допускать Клиента в одежде и обуви, не предназначенной для занятий.

3. Клиент обязан:

- 3.1. Соблюдать Правила.
- 3.2. Оплатить выбранные услуги.
- 3.3. Обеспечивать сохранность Клубной карты.
- 3.4. Пройти медицинский осмотр у своего врача до начала занятий в Клубе. При наличии медицинских противопоказаний Клиент обязан предоставить копию подтверждающего документа.
- 3.5. Прекратить тренировку и обратиться к персоналу Клуба в случае, если во время нее почувствовал недомогание.
- 3.6. Надевать сменную обувь и спортивную одежду, предназначенную для спортивных занятий (верхняя часть тела должна быть закрыта, закрытая спортивная обувь).
- 3.7. Переодеваться только в помещении раздевалок.
- 3.8. Соблюдать правила личной гигиены, иметь личное полотенце и пользоваться им во время занятий.
- 3.9. После окончания тренировок при необходимости протереть оборудование после его использования и вернуть спортивный инвентарь (грифы, блины, гантели и т.д.) в специально отведенные места в надлежащем состоянии.
- 3.10. Использовать оборудование Клуба строго по назначению.
- 3.11. Соблюдать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.12. Для обеспечения безопасности тренировочного процесса в тренажерном зале, выполнять упражнения с весом, определенным инструктором Клуба.

3.13. Посещать персональные тренировки в соответствии с предварительной записью, а групповые занятия в соответствии с установленным расписанием. В случае невозможности прибыть в установленное время по независящим от Клиента обстоятельствам, Клиент обязан оповестить об этом менеджера или инструктора Клуба не менее чем за 8 часов и согласовать иное время. При невыполнении требований настоящего пункта услуга считается оказанной, а уплаченные Клиентом денежные средства возврату не подлежат.

3.14. Покидать территорию Клуба не позднее установленного времени его закрытия.

4. Клиент вправе:

4.1. Получать услуги надлежащего качества.

4.2. Получать информацию о выбранном им тарифе, стоимости дополнительных услуг, качестве оборудования Клуба. Указанная информация доступна на информационных стендах клуба и у менеджера. Согласие Клиента на получение дополнительных услуг удостоверяется выдаваемым чеком (квитанцией) на оплату услуг.

4.3. Направлять в администрацию Клуба свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг Клуба.

5. В Клубе запрещается:

5.1. Находиться в фитнес зонах и в залах в шипованной и уличной обуви, а также в обуви на каблучках.

5.2. Находиться в верхней одежде на территории Клуба (за исключением зоны рецепции и гардероба).

5.3. Оголять торс и снимать обувь.

5.4. Выходить в переобутой спортивной обуви за пределы Клуба.

5.5. Проносить в тренировочные залы сумки.

5.6. Жевать на тренировке жевательную резинку - это опасно для жизни.

5.7. Оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару от напитков.

5.8. Бегать и прыгать в зонах Клуба для этого не предназначенных.

5.9. Курение, употребление алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ.

5.10. Нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, включая остаточные явления.

5.11. Приносить и употреблять еду и напитки, за исключением напитков в закрытых пластиковых бутылках.

5.12. Осуществлять кино- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения администрации Клуба.

5.13. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.14. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, маркетинговые исследования, распространять и рекламировать товары и услуги на территории Клуба без разрешения администрации Клуба.

5.15. Осуществлять реализацию товаров (работ, услуг) в любой форме.

5.16. Входить на территорию Клуба с домашними животными.

5.17. Проносить на территорию Клуба любые виды оружия, специальные средства, средства самообороны.

- 5.18. Присутствие клиентов, которые не участвуют в тренировочном процессе, во время групповых занятий.
- 5.19. Приносить с собой дорогостоящие вещи и крупные суммы денег. В случае нарушения данного требования Клиент принимает на себя все риски, связанные с порчей, утерей, хищения своего имущества.
- 5.20. Выносить оборудование и имущество Клуба за его пределы.
- 5.21. Беспokoить других клиентов Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

6. Правила пользования раздевалками

- 6.1. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей.
- 6.2. Запрещается:
- оставлять свои вещи вне закрытого шкафчика;
 - оставлять ключ от шкафчика в свободном для других лиц доступе;
 - оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий;
 - проносить в раздевалку и размещать в шкафчиках верхнюю одежду.
- 6.3. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные вне специально оборудованных мест хранения или не переданные персоналу Клуба на хранение.

7. Правила пользования саунами

- 7.1. Перед заходом в сауну необходимо принять душ, и снять украшения.
- 7.2. Используйте полотенца и стелите их на скамью.
- 7.3. Избегайте соприкосновения с поверхностью каменки - это вызывает сильные ожоги.
- 7.4. В сауне не разрешается:
- поливать водой, эфирными маслами нагревательные элементы сауны, так как это может послужить причиной выхода сауны из строя;
 - использовать веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и прочие вещества, способствующие загрязнению помещения и порче оборудования;
 - сушить белье, полотенца;
 - накрывать каменку посторонними предметами.

8. Правила проведения и посещения персональных тренировок и групповых занятий

- 8.1. Персональная тренировка и групповые занятия (далее – тренировки) могут проводиться только инструкторами Клуба. До начала тренировки Клиент информирует инструктора о состоянии своего здоровья.
- 8.2. Оплата за тренировки производится в отделе продаж Клуба и считаются действительной только при наличии чека.
- 8.3. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором. Посещение групповых занятий осуществляется в соответствии с расписанием.
- 8.4. Клуб предоставляет возможность приобретения блоков тренировок в следующем порядке:

Количество тренировок	Срок действия
1-3	30 дней
4-6	60 дней
7-10	100 дней
11-15	140 дней
16-25	200 дней
Более 26	350 дней

8.5. Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки соответствующие своему уровню подготовки.

8.6. В случае отсутствия у Клиента уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий инструктор Клуба вправе не допустить его к занятиям.

8.7. В случае опоздания на тренировку более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить опоздавшего до занятия.

8.8. После тренировки все оборудование должно быть возвращено на специально отведенные места.

8.9. По окончании срока действия тренировок в случае их пропуска, тренировки аннулируются без возврата Клиенту оплаты. Клиент имеет право продлить срок действия тренировки за отдельную плату, установленную преискурантом Клуба. При предоставлении Клиентом справки, выданной уполномоченным органом (лечебным учреждением, с места работы и т.п.), подтверждающей наличие уважительной причины пропуска тренировки, Клуб может восстановить аннулированные тренировки без взимания оплаты.

8.10. Персональные тренировки продлеваются в случае отсутствия инструктора по причине отпуска или больничного.

8.11. Клуб имеет право вносить изменения в сроки действия тренировок на акционные блоки. Информация о всех изменениях находится в отделе продаж Клуба.

8.12. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения тренировки сокращается.

8.13. Отмена или перенос тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 8 часов до её начала. В противном случае тренировка аннулируется.

8.14. Клуб оставляет за собой право замены персонального инструктора в случае его болезни, отпуска или увольнения.

8.15. Клуб вправе перенести время проведения групповых занятий, если на нем присутствует менее 3-х человек.

8.16. Приобретенные персональные тренировки и групповые занятия действительны в течение срока действия Клубной карты (без учета периода неиспользованной заморозки) с учетом пункта 8.4 настоящего раздела.

9. Правила посещения тренажёрного зала

9.1. Перед началом занятий ознакомьтесь с правилами техники безопасности при работе на тренажёрах и со свободными весами.

9.2. Посещение тренажёрного зала без предварительного инструктажа по технике безопасности инструктором тренажёрного зала запрещено.

9.3. Если во время тренировок возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажёром, или любой другой вопрос, обращайтесь к дежурному инструктору тренажёрного зала.

- 9.4. Во избежание получения травм упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.
- 9.5. Соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
- 9.6. Передвигайтесь по залу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся.
- 9.7. В тренажерном зале запрещено:
- заниматься с обнаженным торсом;
 - передвигать тренажеры;
 - поднимать штангу без использования замков;
 - бросать штангу на пол;
 - бросать гантели и ударять их одна о другую.
 - использовать оборудование, не соблюдая безопасную дистанцию возле зеркал и других стеклянных поверхностей.

10. Правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами.

- 10.1. Посещать Клуб может Ребенок, достигший 3-х лет, в сопровождении Родителя.
- 10.2. Ребенок вправе посещать Клуб на основании заключенного Родителем договора в соответствии с настоящими Правилами.
- 10.3. На Ребенка распространяется действие Правил с учетом особенностей, предусмотренных настоящим разделом.
- 10.4. Родитель обязан:
- 10.4.1. Оплатить выбранные услуги.
 - 10.4.2. Обеспечить посещение Ребенком спортивных занятий согласно расписанию занятий.
 - 10.4.3. Обеспечить соблюдение Ребенком Правил, мер безопасности. Присоединение к Правилам удостоверяет, что Родитель был ознакомлен с правилами Клуба и/или услугами, включенными в выбранный тариф, согласно прейскуранта.
 - 10.4.4. Обеспечить прохождение Ребенком медицинского осмотра у врача до начала занятий в Клубе и убедиться в отсутствии медицинских противопоказаний.
 - 10.4.5. Обеспечить использование Ребенком оборудования Клуба и инвентаря строго по назначению.
 - 10.4.6. Присутствовать в Клубе на протяжении занятий, и нести полную ответственность за сохранность жизни и здоровья Ребенка, а также за ущерб, причиненный Ребенком во время нахождения в Клубе.
 - 10.4.7. Исключить посещение Клуба Ребенком в болезненном состоянии.
- 10.5. Заключая договор с Клубом, Родитель подтверждает, что у него имеются все полномочия выступать от имени Ребенка, все последствия заключения настоящего договора несет лицо, заключившее настоящий договор.
- 10.6. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим 14 лет, за исключением специальных детских занятий.
- 10.7. Ребенок допускается в Клуб в рамках секции или в сопровождении персонального инструктора или Родителя.

VI. Ответственность сторон.

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Клуб несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за предоставление услуг ненадлежащего качества.
3. Клуб не несет ответственности за непредставление Услуг в случае отсутствия оплаты (предоплаты) за заказанные Услуги.
4. Клуб не несет ответственности за возможный ущерб здоровью Клиента (и/или иных лиц, допуск которых обусловлен Договором), во время занятий, за исключением случаев причинения вреда здоровью вследствие конструктивных недостатков оборудования, возникших по вине Клуба (кроме случаев, когда конструктивные недостатки оборудования произошли по вине Клиента либо ущерб здоровью причинен вследствие нарушения Клиентом настоящих Правил, указаний инструктора, правил и мер безопасности).
5. Помимо случаев, указанных в пункте 4 настоящего раздела Правил Клуб также не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
 - при нарушении клиентом Правил;
 - если Клиент клуба тренируется самостоятельно;
 - если Клиент клуба не выполнил требования вводных инструктажей;
 - за травмы, полученные вне территории клуба;
 - за травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц;
 - за травмы, полученные по вине самого клиента клуба на территории клуба;
 - если травма не была зарегистрирована врачом медицинского учреждения.
6. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные вне специально оборудованных мест хранения или если вещи не были переданы персоналу Клуба для хранения.
7. Клуб не несет ответственность в случае невозможности или ограничения в предоставлении услуг, если это вызвано проведением коммунальными службами профилактических работ, сезонных профилактических работ, аварий коммунальных сетей, иных обстоятельств непреодолимой силы, в т.ч. наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера, и ограничением в этой связи в использовании ряда услуг.
8. Клиент/Родитель несет ответственность за причинение по его вине вреда здоровью третьих лиц, имуществу Клуба, имуществу третьих лиц. За порчу оборудования и имущества Клуба клиент несет персональную ответственность. В этом случае Клиент обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств. В случае отказа клиента от возмещения убытков Клуб вправе приостановить допуск клиента к занятиям до полного возмещения убытков. При этом срок действия договора не приостанавливается.
9. Клиент обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба. При заключении договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
10. Если действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам

морали и этики, администрация Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

VII. Обработка персональных данных.

1. Заключая Договор на условиях настоящих Правил, Клиент/Родитель подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Клуба. Отказ от согласия должен быть оформлен в письменном виде.

2. В целях исполнения обязательств, а также в целях информирования Клубом о порядке предоставления услуг, новых продуктах, получения иной информации, в т.ч. рекламного характера, Клиент/Родитель предоставляет Клубу право информирования любым из возможных, способом в соответствии с данными предоставленными Клиентом/Родителем.

VIII. Срок действия договора

1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом/Родителем заявления о предоставлении услуг. Датой начала услуг считается дата первой активации Клубной карты. Период оказания услуг – в соответствии с выбранным Клиентом тарифом.

2. Клиент вправе отказаться от услуг Клуба в любой момент при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

3. При расторжении договора (за исключением с тарифа «АКЦИОННЫЙ») порядок возмещения Клубу расходов определяется в следующем порядке:

3.1. Если Клубная карта активирована, Клиент возмещает Клубу расходы в следующем порядке:

- в случае расторжения Договора в первый месяц членства в Клубе, Клуб при возврате денежных средств Клиенту, удерживает 50 % от стоимости услуг по данному Договору;

- при расторжении Договора после первого месяца членства в Клубе сумма денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается следующим образом:

- удерживается 50 % от стоимости услуг по данному Договору;

- удерживается сумма денежных средств пропорционально количеству использованных месяцев после первого месяца членства в Клубе.

В состав возмещаемых расходов включены расходы Клуба на административно-управленческую деятельность, расходы на услуги персонала Клуба и прочие хозяйственные расходы, возникающие в связи с предоставлением услуг.

3.2. В случае расторжения Договора до момента активации Клубной карты Клуб возвращает Клиенту сумму, уплаченную по настоящему Договору, за вычетом фактических понесенных Клубом расходов на изготовление Клубной карты и оформление договора в сумме 2000 рублей.

3.3. В случае расторжения Договора включающего в себя бонусную систему расчетов за услуги, Клуб возвращает Клиенту сумму, уплаченную по настоящему Договору, за вычетом фактических понесенных Клубом расходов:

- сумма оказанных услуг;

- расходы на изготовление Клубной карты и оформление договора в сумме 2000 рублей.

3.4. В случае расторжения Договора сроком на один месяц Клуб возвращает Клиенту сумму равную стоимости дней с момента составления письменного заявления клиента о расторжении договора до окончания срока действующего Договора за

вычетом фактических понесенных Клубом расходов на изготовление Клубной карты.

4. Возврат денежных средств производится только лицу, являющемуся плательщиком по Договору при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, в срок не превышающий 10 дней с момента подачи соответствующего заявления.

5. Основанием для возврата денежных средств является заявление Клиента, поданное в отдел продаж Клуба, копия документа, подтверждающего оплату по Договору, расчет денежных средств, подлежащих возврату, подписанного представителем Клуба и Клиентом.

6. В случае несогласия с расчетом денежных средств, подлежащих возврату, Клиент подает в администрацию Клуба письменное заявление с указанием причин.

7. Нарушение Клиентом Правил посещения фитнес клуба является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возвращения Клиенту оплаты.

IX. Тариф «АКЦИОННЫЙ»

1. Клуб вправе вводить временные акционные тарифы.

2. Информация о порядке и сроке проведения акции размещается на сайте Клуба, в отделе продаж или рецепции Клуба.

3. В соответствии с тарифом «Акционный» Клуб взимает плату только за три первых месяца услуг. Остальной период посещения Клуба предоставляется в подарок.

4. В случае отказа Клиента от услуг Клуба в соответствии с тарифом «Акционный» расчет суммы возврата осуществляется в порядке, предусмотренном разделом VIII Правил, в первые три месяца действия Клубной карты. По истечению трех месяцев с момента активации Клубной карты денежные средства за услуги Клуба, предоставленные в подарок, возврату не подлежат.

X. Прочие условия

1. Клуб имеет право дополнять и изменять настоящие Правила.

2. К правоотношениям сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения Договора.